

**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi **Pogotowia Technicznego w zakresie zabezpieczenia awarii w 2026r** na instalacjach wodociągowo-kanalizacyjnych (w tym przepompownie), gazowych, centralnego ogrzewania, elektrycznych i budowlanych:

1. zgłoszonych w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00 w obiektach i lokalach gminnych położonych na terenie Gdyni, znajdujących się w zasobach ZBiLK oraz na terenach zewnętrznych wskazanych każdorazowo przez pracownika Zamawiającego;
2. zgłoszonych w pozostałe dni lub w godzinach od 15:00 do 7:00 w obiektach i lokalach gminnych położonych na terenie Gdyni, znajdujących się w zasobach ZBiLK, ale tylko tych ujętych w wykazie stanowiącym załącznik nr 3 do wzoru Umowy.

**2. Do obowiązków Wykonawcy w ramach Pogotowia Technicznego należy:**

1. pozostawanie w całodobowej gotowości do przyjęcia zawiadomienia o wystąpieniu awarii,
2. dojazd na miejsce awarii,
3. stwierdzenie przyczyny awarii,
4. wykonanie czynności w zakresie zabezpieczenia awarii i zapobieżeniu dalszej szkodzi,
5. ustalenie zakresu prac koniecznych celem naprawy i wstępne ich oszacowanie,
6. w razie konieczności Wykonawca zobowiązany jest skontaktować się z gestorami wody, ciepła, energii i gazu, z serwisantami węzłów i kotłowni.

**3. Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi polegające na zabezpieczeniu awarii na rzecz Zamawiającego z dołożeniem najwyższej staranności, a także chronić interesy Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności oraz przestrzegać obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać roboty zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej.
3. Wykonawca jest obowiązany do usuwania na swój koszt wszelkich uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego lub nierzetelnego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy przy użyciu własnego sprzętu, narzędzi, materiałów (materiały należy stosować zgodnie z obowiązującymi normami) i własnymi środkami. Transport materiałów na miejsce ich wbudowania oraz sprzętu niezbędnego do prawidłowego wykonania zamówienia obciąża Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie wywóz i utylizację odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca zapewnia, że roboty objęte przedmiotem Umowy wykonywane będą za pomocą osób posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, w tym co najmniej:
  - 1) świadectwa kwalifikacyjnego uprawniającego do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych wytwarzających, przetwarzających i zużywających energię elektryczną na stanowisku eksploatacji „E” i dozoru „D” (w tym pomiarów ochronnych) dla Grupy 1, o napięciu nie wyższym niż 1kV zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci,*
  - 2) świadectwa kwalifikacyjnego uprawniającego do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci gazowych wytwarzających, przetwarzających, przesyłających, magazynujących i zużywających paliwa gazowe na stanowisku eksploatacji „E” i dozoru „D” dla Grupy 3, zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z Dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci.*
7. Wykonawca odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działanie i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu poszczególnych zleceń.
8. Wykonawca zobowiązany jest odgrodzić strefę roboczą przed dostępem osób trzecich poprzez odpowiednie ogrodzenie, oznakowanie.

9. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż **100 000 zł (sto tysięcy złotych)** na wszystkie i jedno zdarzenie.
10. Zamawiający wymaga przedłożenia w dniu zawarcia Umowy kserokopii dokumentów, o których mowa w ust. 9, potwierdzonych za zgodnością z oryginałem przez Wykonawcę. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oryginału dokumentów w terminie 7 dni od wezwania.
11. W dni powszednie, w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7.00-15.00, zgłoszenia będą dokonywane przez wyznaczonych do kontaktu pracowników Zamawiającego w formie SMS lub e-mail.
12. W dni powszednie poza godzinami pracy Zamawiającego tj. od 15.00-7.00 oraz w soboty, niedziele, święta i dni ustawowo wolne od pracy zgłoszenia awarii może dokonywać każdy lokator bądź użytkownik lokalu, mieszkający w budynkach administrowanych przez Zamawiającego a także pracownik Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do zdiagnozowania awarii najpóźniej w ciągu jednej godziny od chwili zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia kilku awarii jednocześnie, Wykonawca zastrzega sobie możliwość wydłużenia tego czasu, co będzie przekazane przez dyżurnego Pogotowia zgłaszającemu, z podaniem planowanego czasu przybycia na miejsce awarii.
14. Przyjmowanie awarii przez Pogotowie Techniczne odbywać się będzie 24 godziny na dobę w dni powszednie, a także w dni wolne od pracy tj. soboty, niedziele i święta.
15. O czynnościach podjętych w ramach każdego zgłoszenia przyjętego po godzinach pracy ZBiLK, w soboty, niedziele, święta i dni ustawowo wolne od pracy Wykonawca powiadamia Zamawiającego pierwszego dnia roboczego, po interwencji do godziny 9.00 dostarczając osobom wskazanym w §4 pkt. 1 wykaz adresowy z informacją zwrotną o podjętych czynnościach i ustaleniach wynikających z przeprowadzonej diagnostyki, zakresie prac koniecznych do realizacji w celu wykonania naprawy oraz ich wstępnej wyceny na formularzu stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.
16. W przypadku gdy konieczne jest usunięcie skutków awarii w trybie natychmiastowym (takich jak: konieczność przywrócenia energii elektrycznej w budynku, konieczność przywrócenia wody lub ogrzewania w budynku) Wykonawca zawiadamia o tym:
  - 1) podmiot wskazany przez Zamawiającego, z którym Zamawiający ma zawartą stosowną umowę na świadczenie usług w zakresie usuwania skutków awarii. Dane podmiotu zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego po wyłonieniu go w drodze stosowanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
  - 2) do czasu wskazania podmiotu, o jakim mowa w pkt 1 lub w przypadku - pomimo podjęcia prób - braku możliwości kontaktu ze wskazanym podmiotem, Wykonawca zawiadamia właściwą osobę wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego wskazaną w §4 pkt 1.

## **7. Termin realizacji**

Umowa została zawarta na czas określony od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.